

TARTALOM

1. Az ellátási lánc menedzsment alapjai.....	9
1.1. <i>A logisztika és az ellátási lánc fogalma.....</i>	<i>9</i>
1.1.1. A logisztika fogalma.....	9
1.1.2. Az ellátási lánc fogalma.....	10
1.2. <i>Az ellátási lánc menedzsment fogalma.....</i>	<i>14</i>
1.2.1. Beszerzés az ellátási láncban.....	17
1.2.2. Az ellátási lánc menedzsment és a termelés.....	19
1.2.3. Az elosztás helye és szerepe az ellátási láncban.....	20
1.2.4. Az információ szerepe az ellátási láncban.....	23
1.3. <i>Az ellátási lánc menedzselésének jellemző megoldásai.....</i>	<i>30</i>
1.4. <i>A Supply Chain menedzsment, mint a versenyelőny megszerzésének eszköze.....</i>	<i>35</i>
1.4.1. Értékláncok.....	35
1.4.2. Az ügyfélszolgálat szerepe az ellátási láncban.....	39
1.4.3. Időcsökkentés.....	41
1.4.4. Supply-Chain Integráció.....	45
1.4.5. Az ipari termelés globalizációja.....	48
1.4.6. Változások az ellátási-lánc menedzsmentben.....	53
1.4.7. Az ellátási lánc menedzsment potenciális problémái.....	58
1.5. <i>Az e-business.....</i>	<i>64</i>
1.5.1. Az e-business jelentése és előnyei.....	64
1.5.2. Az EDI rendszer.....	65
1.5.3. Elektronikus beszerzés.....	66
2. A logisztikai menedzsment speciális módszerei.....	69
2.1. <i>Logisztikai kontrolling.....</i>	<i>69</i>
2.1.1. A logisztikai kontrolling fogalma.....	69
2.1.2. A logisztikai controlling tevékenységei.....	70
2.1.3. A logisztikai controlling bevezetése.....	72
2.1.4. A logisztikai teljesítmény- és költségelemzés.....	74
2.1.5. A szállítási teljesítmények elemzése.....	76
2.2. <i>Minőségügy.....</i>	<i>90</i>
2.2.1. Mi a minőség?.....	90
2.2.2. A minőséggel kapcsolatos költségek.....	94
2.2.3. A minőségügyi folyamat elemei, rendszere.....	98
2.2.4. Gyakrabban alkalmazott minőségbiztosítási elvek.....	103
2.2.5. Alkalmazott technikák a minőségbiztosban.....	106
2.3. <i>Problémák és döntések.....</i>	<i>111</i>
2.3.1. Problémamenedzselés.....	111
2.3.2. Döntéshozatal.....	113
2.3.3. Logisztikai veszteségek megelőzése.....	116
2.3.4. A belső eltulajdonítások megelőzése.....	121
2.3.5. A külső lopások megelőzése.....	125

2.4.	<i>Hálótervezés</i>	126
2.4.1.	Hálótervezés konstans időadatokkal	128
2.4.2.	A véletlenszerűség figyelembevétele.....	133
2.4.3.	Költséganalízis	134
2.4.4.	A PERT/CPM tervezés kritikája	139
3.	Igények vizsgálata az ellátási láncban	140
3.1.	<i>Az igények jellemzői</i>	140
3.1.1.	Igények előrejelzése, tervezése	140
3.1.2.	Beérkezett és kielégített rendelések	140
3.1.3.	Az igények változása	142
3.2.	<i>Az igények kapcsolata</i>	147
3.2.1.	Az áramlat analógia	148
3.3.	<i>Igények analízise</i>	151
3.4.	<i>A igények előrejelzése</i>	155
3.4.1.	Az előrejelzési módszerekről általában	156
3.4.2.	Az előrejelzések hibái.....	160
3.5.	<i>Előrejelzési módszerek</i>	164
3.5.1.	Szubjektív eljárások	164
3.5.2.	Projektív eljárások	165
3.5.3.	Külső hatásokon alapuló előrejelzési módszerek	178
3.6.	<i>Hibakövetési módszerek</i>	184
3.7.	<i>Az előrebecslési módszerek jellemző alkalmazási területei</i>	188
4.	Az elosztási logisztika készletezési kérdései	193
4.1.	<i>Készletmodellek biztonsági tartalék nélkül</i>	194
4.1.1.	Határkötség-számítás	195
4.1.2.	Az újságáros probléma	200
4.1.3.	Készletmodellek biztonsági tartalékkal	203
4.2.	<i>Rendelési mennyiségek meghatározása</i>	219
4.3.	<i>A készletezési költségek vizsgálata</i>	221
4.3.1.	Készletezési költségek a tárolódepók számának függvényében	221
4.3.2.	Készletezési költségek a szolgáltatási színvonal függvényében.....	227
5.	Elosztási rendszerek stratégiai vizsgálata	228
5.1.	<i>Körjáratok elemzése</i>	228
5.1.1.	Áruterítő járatok átlagos távolságának számítása	229
5.1.2.	Körjáratok számított hosszának korrekciója	236
5.1.3.	Gyakorlati számítások.....	241
5.2.	<i>Átszállító járatok elemzése</i>	250

5.3.	<i>A szállítási költségek vizsgálata</i>	251
5.3.1.	A terítési költségek alakulása	251
5.3.2.	Az átszállítási költségek alakulása.....	254
5.3.3.	A depók költségeinek vizsgálata.....	257
5.4.	<i>Egy elosztási hálózat összes költségeinek vizsgálata</i>	259
5.4.1.	Kétlépcsős elosztási hálózat.....	259
5.4.2.	Háromlépcsős elosztási hálózat	261
5.5.	<i>Logisztikai vállalkozó szerepe az elosztási hálózatban</i>	263
5.5.1.	A logisztikai vállalkozó ugyanolyan járművel dolgozik	264
5.5.2.	Árukonszolidáció: a megtakarítások igazi forrása.....	268
5.5.3.	Kvázi-optimális megbízószám meghatározási elve	276