

Tartalomjegyzék

Bevezetés	7
1. A kommunikáció fogalma és csatornái.....	9
1.1. A kommunikáció fogalma, modelljei, megközelítésmódjai	9
1.2. Kommunikációs csatornák: auditív-vokális, vizuális és technikai csatornák.....	13
1.2.1. Auditív-vokális csatornák.....	13
1.2.2. Vizuális csatornák.....	16
1.2.3. A kommunikáció technikai csatornái.....	18
2. A társadalmi kommunikáció színterei	20
2.1. Közvetlen emberi kommunikáció.....	20
2.1.1. Az „emberi” és „közvetlen” jelzők értelmezése.....	20
2.1.2. A közvetlen emberi kommunikáció elméletének alapvető fogalmai	22
2.2. Kommunikáció társadalmi csoportokban	24
2.2.1. Norma.....	24
2.2.2. Szerep.....	26
2.3. A szervezeti kommunikáció.....	29
2.3.1. A szervezeti kommunikáció iránya, csatornái, zavarai	29
2.3.2. A szervezeti kommunikáció szervezése: a PR.....	30
2.4. Tömegkommunikáció	35
2.4.1. A tömegkommunikáció értelmezése	35
2.4.2. A tömegkommunikáció alrendszerei.....	36
2.4.3. Közlemények és az általuk kialakított kép.....	37
2.4.4. A tömegkommunikáció hatása.....	39
2.4.5. A tömegkommunikáció médiumai.....	41
2.5. Kultúraközi kommunikáció	43
2.5.1. A „kultúra” fogalom értelmezései	43
2.5.2. Interkulturális kommunikáció	46
2.5.3. Sztereotípiák.....	47
2.5.4. Kultúrátípusok és kommunikáció	49

2.6.	Nemek közti kommunikáció	55
2.6.1.	Elméletek a női-férfi kommunikációról	55
2.6.2.	Van-e a vezetői stílusnak neme?	62
3.	Kommunikáció a gyakorlatban	64
3.1.	A hatásos beszéd.....	64
3.1.1.	A retorika története.....	65
3.1.2.	A retorika kompetenciája és szerepe napjainkban	68
3.1.3.	Mire kell figyelni egy előadás megtartásakor?	69
3.2.	A megjelenés mint kommunikációs eszköz	74
3.2.1.	Az „image”	74
3.2.2.	Az „image” formálása.....	75
3.3.	A személyiség és a kommunikáció összefüggései.....	81
3.4.	Konfliktus és egyik lehetséges megoldása: mediáció....	86
3.4.1.	A konfliktus.....	86
3.4.2.	A konfliktus fogalom változása.....	86
3.4.3.	A mediátor és a konfliktus	92
3.4.4.	A mediáció	93
3.5.	Illem, etikett, protokoll	98
3.5.1.	Az illem - etikett - protokoll fogalma.....	98
3.5.2.	Nyelvi illemtan, nyelvi tiszteletadás	99
3.5.3.	Néhány protokoll ismeret	102
3.6.	Önéletrajz, motivációs levél	108
3.6.1.	Az önéletrajz	108
3.6.2.	Motivációs levél.....	114
3.7.	Kapcsolatfelvétel: munkahelyi interjú, állásvadászat ..	120
3.7.1.	Felkészülés a munkahelyi felvételi beszélgetésre.....	120
3.7.2.	A felvételi interjú.....	121
3.7.3.	Követés	125
Irodalom	128	